

#### 1. How to set the bracelet/watch time?

Open the APP, turn on Bluetooth and connect the bracelet to automatically synchronize the time;

#### 2. How to view the notification content of the bracelet/watch?

Click the information function icon in the function list to enter, and then click a single message to view the content of the message received by the watch.

#### 3. How to use the camera function?

When the bracelet is successfully connected to the APP, click on the remote control to take a photo, and click the button on the bracelet photo interface.

#### 4. How to check the battery level of the watch/bracelet?

You can check the battery level on the APP device interface, and you can also check the battery level by swiping down on the watch dial interface.

#### 5. How to use the music control function?

When the watch is successfully connected to the APP, open the mobile music player, play the music in the download list, and click Play - Pause - Previous/Next Song - Adjust the volume on the watch music interface. (Some mobile phone built-in music players do not support it, you can try other players)

#### 6. How long does it take for the watch/bracelet to be fully charged?

Generally, it can be fully charged in 2 hours. It is recommended to charge for more than 2.5 hours to maximize the battery performance.

#### 7. How to turn off the watch/bracelet?

First switch to the settings interface, find the "System" option and click to enter, then find the power off button and click it. At this time, the prompt "Confirm Shutdown" will be displayed, click "Confirm" or "No"; long press the watch power button or plug in Just charge and turn on.

#### 8. How to connect the watch/wristband/synchronize data?

Android phone: Turn on Bluetooth, open the APP, click Add Device, click Scanned to Watch Device. After the phone is successfully connected, the bracelet data will be synchronized to the APP. (There is no need to connect the mobile phone's Bluetooth in the mobile phone settings. If you click to cancel the pairing after connection, otherwise it will affect the connection of the bracelet in the APP)

Apple mobile phone: Turn on Bluetooth, open the APP, click Add Device, click on the scanned watch device, when the pairing box pops up, click Pair. After the bracelet is successfully connected, the bracelet data will be synchronized to the APP.

#### 9. Why can't the watch/bracelet receive push messages?

Android phone settings:

1. Confirm that the message push switch is turned on in the APP

2. Confirm whether the message can be displayed normally in the notification bar of the mobile phone. The bracelet push message is by reading the message in the notification bar of the mobile phone; if there is no message in the notification bar of the mobile phone, The bracelet cannot receive push notifications. (You need to find the notification status bar in the mobile phone settings, open WeChat, QQ, phone calls, text messages, etc.)

3. Open the APP - click on other settings - click on accessibility - open the APP

4. Open WeChat - click me - click settings - click new message notification - turn on notification to display message details

5. Open QQ - click Settings - click New Message Notification - turn on notification to display message content

Apple phone settings:

1. Confirm that the message push switch is turned on in the APP

2. Open the phone settings - click on notifications - click on WeChat, QQ, phone, SMS - turn on allow notifications and display them in the "Notification Center"

3. Open WeChat - click me - click settings - click new message notification - turn on notification to display message details

4. Open QQ - click Settings - click New Message Notification - turn on notification to display message content

#### 10. How to unbind the bracelet?

Android phone: Open the APP, then click the unbind button to confirm the connection.

Apple mobile phone: Open the APP, then click the unbind button, find our bracelet in the Bluetooth settings of the phone, click the small exclamation mark at the back, and then choose to ignore this device.

#### 11. Can't connect the bracelet/watch?

Turn on Bluetooth on your phone, open the APP, click Unbind, and rebind.

#### 12. Is the watch/bracelet waterproof?

The bracelet is not waterproof against steam, warm water, or hot water, but it can prevent daily splashing water. (It is not recommended to wear the bracelet while swimming, as it may be affected by water pressure and chemical corrosion)

#### 13. Why does the watch/bracelet not display the weather?

When you want to check the real-time weather, open the APP and the bracelet successfully connects to obtain weather data.

#### 14. Why is there no data in the weekly activity report and weekly sleep report?

Here we need to distinguish between daily step counting data, sleep data or weekly step counting data, sleep data, and check them on different pages of the APP. Daily step counting data can be viewed on the homepage, and daily sleep data can be viewed on the sleep details page.

#### 15. Why does the watch/bracelet not count steps?

When the watch is in sleep state, the watch does not count steps. For example, when you get up in the morning, the bracelet needs to be awake before it starts counting steps. Wear the bracelet and walk a few dozen steps in a row to see if the watch can count your steps. Step counting has an automatic learning process. It automatically adapts according to different people's behaviors, and the watch's step counting will become more and more accurate.

#### 16. How to monitor sleep?

When people sleep, they are generally in a still state. When they turn over and move their arms, the watch's sensors will record changes in activity. The bracelet is worn on the wrist. It constantly tracks changes in body movement and determines whether the person is sleeping. In order to monitor sleep accurately and effectively, we have set unique monitoring conditions. Only bracelet data that truly meets the conditions will be recorded as valid sleep data.

#### 17. Why is there no sleep data when I wear a watch/band to sleep?

1. The body moves too frequently during sleep, the sleep quality is very poor, and the bracelet recognizes it as a non-sleeping state.

2. Only the sleep time between 8 pm and 10 am will be recorded.

#### 18. Why does the watch/bracelet not light up when I turn my wrist?

First open the APP and make sure that the switch for turning your wrist to turn on the screen is not turned off. We set the condition for turning your wrist to turn on the screen when your wrist is tilted more than 30 degrees inward of the body to turn on the screen. In addition, if you are in sleep state, turning your wrist to turn on the screen during power saving mode and do not disturb mode is also unavailable.

#### 19. Why does the watch/band often disconnect?

Hello, this situation may be caused by the mobile phone system blocking or cleaning the software, causing the software to not run properly. Please set the mobile phone according to different brands.

1. Find startup management in the phone settings or security center

2. Find the APP and authorize it

#### 1. Come impostare l'ora del braccialetto/orologio?

Apri l'APP, attiva il Bluetooth e collega il braccialetto per sincronizzare automaticamente l'ora;

#### 2. Come visualizzare il contenuto delle notifiche del braccialetto/orologio?

Fare clic sull'icona della funzione di informazione nell'elenco delle funzioni per accedere, quindi fare clic su un singolo messaggio per visualizzare il contenuto del messaggio ricevuto dall'orologio.

#### 3. Come utilizzare la funzione fotocamera?

Quando il braccialetto è collegato correttamente all'APP, fare clic sul telecomando per scattare una foto e fare clic sul pulsante sull'interfaccia fotografica del braccialetto.

#### 4. Come controllare il livello della batteria dell'orologio/bracciale?

Puoi controllare il livello della batteria sull'interfaccia del dispositivo APP e puoi anche controllare il livello della batteria scorrendo verso il basso sull'interfaccia del quadrante dell'orologio.

#### 5. Come utilizzare la funzione di controllo della musica?

Quando l'orologio è connesso correttamente all'APP, apri il lettore musicale mobile, riproduci la musica nell'elenco dei download e fai clic su Riproduci - Pausa - Canzone precedente/successiva - Regola il volume sull'interfaccia musicale dell'orologio.

(Alcuni lettori musicali integrati nei telefoni cellulari non lo supportano, puoi provare altri lettori)

#### 6. Quanto tempo occorre perché l'orologio/bracciale sia completamente carico?

Generalmente, può essere caricata completamente in 2 ore. Si consiglia di caricare per più di 2,5 ore per massimizzare le prestazioni della batteria.

#### 7. Come spegnere l'orologio/bracciale?

Per prima cosa passare all'interfaccia delle impostazioni, trovare l'opzione "Sistema" e fare clic per accedere, quindi trovare il pulsante di spegnimento e fare clic su di esso. A questo punto verrà visualizzato il messaggio "Conferma spegnimento", fare clic su "Conferma" o ""; premere a lungo il pulsante di accensione dell'orologio o collegarlo. Basta caricare e accendere.

#### 8. Come collegare l'orologio/braccialetto/sincronizzare i dati?

Telefono Android: attiva il Bluetooth, apri l'APP, fai clic su Aggiungi dispositivo, fai clic su Scansionato su dispositivo Watch. Dopo aver collegato correttamente il telefono, i dati del braccialetto verranno sincronizzati con l'APP.

(Non è necessario connettere il Bluetooth del telefono cellulare nelle impostazioni del telefono cellulare. Se si fa clic per annullare l'accoppiamento dopo la connessione, altrimenti ciò influenzerà la connessione del braccialetto nell'APP)

Telefono cellulare Apple: attiva il Bluetooth, apri l'APP, fai clic su Aggiungi dispositivo, fai clic sul dispositivo dell'orologio scansionato, quando viene visualizzata la finestra di accoppiamento, fai clic su Accoppia. Dopo che il braccialetto è stato collegato correttamente, i dati del braccialetto verranno sincronizzati con l'APP.

#### 9. Perché l'orologio/bracciale non può ricevere messaggi push?

Impostazioni del telefono Android:

1. Confermare che l'interruttore del messaggio sia attivato nell'APP

2. Confermare se il messaggio può essere visualizzato normalmente nella barra di notifica del telefono cellulare. Il messaggio push del braccialetto avviene leggendo il messaggio nella barra di notifica del telefono cellulare; se non c'è alcun messaggio nella barra di notifica del telefono cellulare,

il braccialetto non può ricevere notifiche push. (È necessario trovare la barra di stato delle notifiche nelle impostazioni del telefono cellulare, aprire WeChat, QQ, telefonate, messaggi di testo, ecc.)

3. Apri l'APP - fai clic su altre impostazioni - fai clic su accessibilità - apri l'APP

4. Apri WeChat - fai clic su di me - fai clic su Impostazioni - fai clic su notifica nuovo messaggio - attiva la notifica per visualizzare i dettagli del messaggio

5. Apri QQ - fai clic su Impostazioni - fai clic su Notifica nuovo messaggio - attiva la notifica per visualizzare il contenuto del messaggio

Impostazioni del telefono Apple:

1. Confermare che l'interruttore del messaggio sia attivato nell'APP

2. Apri le impostazioni del telefono - fai clic su notifiche - fai clic su WeChat, QQ, telefono, SMS - attiva consenti notifiche e visualizzale nel "Centro notifiche"

3. Apri WeChat - fai clic su di me - fai clic su Impostazioni - fai clic su notifica nuovo messaggio - attiva la notifica per visualizzare i dettagli del messaggio

4. Apri QQ - fai clic su Impostazioni - fai clic su Notifica nuovo messaggio - attiva la notifica per visualizzare il contenuto del messaggio

#### 10. Come slacciare il braccialetto?

Telefono Android: apri l'APP, quindi fai clic sul pulsante di svincolo per confermare la connessione.

Telefono cellulare Apple: apri l'APP, quindi fai clic sul pulsante di svincolo, trova il nostro braccialetto nelle impostazioni Bluetooth del telefono, fai clic sul piccolo punto esclamativo sul retro, quindi scegli di ignorare questo dispositivo.

#### 11. Non riesci a connettere il braccialetto/orologio?

Attiva il Bluetooth sul tuo telefono, apri l'APP, fai clic su Separa e ricollega.

#### 12. L'orologio/bracciale è impermeabile?

Il braccialetto non è impermeabile al vapore, all'acqua calda o all'acqua calda, ma può prevenire gli spruzzi d'acqua quotidiani. (Non è consigliabile indossare il braccialetto mentre si nuota, poiché potrebbe essere influenzato dalla pressione dell'acqua e dalla corrosione chimica)

#### 13. Perché l'orologio/bracciale non visualizza il meteo?

Quando desideri controllare il meteo in tempo reale, apri l'APP e il braccialetto si conatterà correttamente per ottenere i dati meteorologici.

#### 14. Perché non ci sono dati nel rapporto settimanale sull'attività e nel rapporto settimanale sul sonno?

Qui dobbiamo distinguere tra dati sul conteggio dei passi giornalieri, dati sul sonno o dati sul conteggio dei passi settimanali, dati sul sonno e controllarli su diverse pagine dell'APP. I dati sul conteggio dei passi giornalieri possono essere visualizzati sulla home page e i dati sul sonno giornaliero possono essere visualizzati nella pagina dei dettagli del sonno.

#### 15. Perché l'orologio/bracciale non conta i passi?

Quando l'orologio è in stato di sospensione, l'orologio non conta i passi. Ad esempio, quando ti alzi la mattina, il braccialetto deve essere attivo prima di iniziare a contare i passi. Indossa il braccialetto e fai qualche decina di passi di fila per vedere se l'orologio riesce a contare i tuoi passi. Il conteggio dei passi ha un processo di apprendimento automatico, si adatta automaticamente ai comportamenti delle diverse persone e il conteggio dei passi dell'orologio diventerà sempre più preciso.

#### 16. Come monitorare il sonno?

Quando le persone dormono, sono generalmente in uno stato immobile. Quando si girano e muovono le braccia, i sensori dell'orologio registrano i cambiamenti nell'attività. Il braccialetto viene indossato al polso e monitora costantemente i cambiamenti nei movimenti del corpo e determina se la persona sta dormendo. Per monitorare il sonno in modo accurato ed efficace, abbiamo impostato condizioni di monitoraggio uniche. Solo i dati del braccialetto che soddisfano realmente le condizioni verranno registrati come dati di sonno validi.

#### 17. Perché non vengono visualizzati i dati del sonno quando indosso un orologio/cinturino per dormire?

1. Il corpo si muove troppo frequentemente durante il sonno, la qualità del sonno è molto scarsa e il braccialetto lo riconosce come uno stato di non sonno.

2. Verrà registrato solo il tempo di sonno tra le 20:00 e le 10:00.

#### 18. Perché l'orologio/bracciale non si illumina quando giro il polso?

Per prima cosa apri l'APP e assicurati che l'interruttore per ruotare il polso per accendere lo schermo non sia spento. Impostiamo la condizione per ruotare il polso per accendere lo schermo quando il polso è inclinato di oltre 30 gradi verso l'interno del corpo per accendere lo schermo. Inoltre, se sei in stato di sospensione, non è disponibile nemmeno la rotazione del polso per accendere lo schermo durante la modalità di risparmio energetico e la modalità Non disturbare.

#### 19. Perché l'orologio/cinturino si disconnette spesso?

Ciao, questa situazione potrebbe essere causata dal sistema del telefono cellulare che blocca o pulisce il software, causando il mancato funzionamento del software. Si prega di impostare il telefono cellulare in base alle diverse marche.

1. Trova la gestione dell'avvio nelle impostazioni del telefono o nel Centro sicurezza

2. Trova l'APP e autorizzala

1. Comment régler l'heure du bracelet/montre ?  
Ouvrez l'application, activez Bluetooth et connectez le bracelet pour synchroniser automatiquement l'heure ;
2. Comment afficher le contenu des notifications du bracelet/montre ?  
Cliquez sur l'icône de fonction d'information dans la liste des fonctions pour entrer, puis cliquez sur un seul message pour afficher le contenu du message reçu par la montre.
3. Comment utiliser la fonction appareil photo ?  
Lorsque le bracelet est connecté avec succès à l'application, cliquez sur la télécommande pour prendre une photo, puis cliquez sur le bouton de l'interface photo du bracelet.
4. Comment vérifier le niveau de batterie de la montre/du bracelet ?  
Vous pouvez vérifier le niveau de la batterie sur l'interface de l'appareil APP, et vous pouvez également vérifier le niveau de la batterie en faisant glisser vers le bas l'interface du cadran de la montre.
5. Comment utiliser la fonction de contrôle de la musique ?  
Lorsque la montre est connectée avec succès à l'application, ouvrez le lecteur de musique mobile, écoutez la musique dans la liste de téléchargement et cliquez sur Lecture - Pause - Chanson précédente/suivante - Réglez le volume sur l'interface musicale de la montre.  
(Certains lecteurs de musique intégrés aux téléphones mobiles ne le prennent pas en charge, vous pouvez essayer d'autres lecteurs)
6. Combien de temps faut-il pour que la montre/le bracelet soit complètement chargé ?  
Généralement, il peut être complètement chargé en 2 heures. Il est recommandé de charger pendant plus de 2,5 heures pour maximiser les performances de la batterie.
7. Comment éteindre la montre/le bracelet ?  
Basculez d'abord vers l'interface des paramètres, recherchez l'option "Système" et cliquez pour entrer, puis recherchez le bouton de mise hors tension et cliquez dessus. À ce moment, l'invite "Confirmer l'arrêt" s'affichera, cliquez sur "Confirmer" ou "" ; appuyez longuement sur le bouton d'alimentation de la montre ou branchez-le. Il suffit de charger et d'allumer.
8. Comment connecter la montre/le bracelet/synchroniser les données ?  
Téléphone Android : activez Bluetooth, ouvrez l'application, cliquez sur Ajouter un appareil, cliquez sur Numérisé pour regarder l'appareil. Une fois le téléphone connecté avec succès, les données du bracelet seront synchronisées avec l'application.  
(Il n'est pas nécessaire de connecter le Bluetooth du téléphone mobile dans les paramètres du téléphone mobile. Si vous cliquez pour annuler l'appairage après la connexion, sinon cela affectera la connexion du bracelet dans l'APP)  
Téléphone mobile Apple : activez Bluetooth, ouvrez l'application, cliquez sur Ajouter un appareil, cliquez sur la montre numérisée, lorsque la boîte de couplage apparaît, cliquez sur Pair. Une fois le bracelet connecté avec succès, les données du bracelet seront synchronisées avec l'application.
9. Pourquoi la montre/le bracelet ne peut-il pas recevoir de messages push ?  
Paramètres du téléphone Android :  
1. Confirmez que l'interrupteur-poussoir de message est activé dans l'application.  
2. Confirmez si le message peut être affiché normalement dans la barre de notification du téléphone mobile. Le message push du bracelet se fait en lisant le message dans la barre de notification du téléphone mobile ; s'il n'y a pas de message dans la barre de notification du téléphone mobile. ,  
Le bracelet ne peut pas recevoir de notifications push. (Vous devez trouver la barre d'état des notifications dans les paramètres du téléphone mobile, ouvrir WeChat, QQ, les appels téléphoniques, les messages texte, etc.)  
3. Ouvrez l'application - cliquez sur d'autres paramètres - cliquez sur accessibilité - ouvrez l'application  
4. Ouvrez WeChat - cliquez sur moi - cliquez sur paramètres - cliquez sur notification de nouveau message - activez la notification pour afficher les détails du message  
5. Ouvrez QQ - cliquez sur Paramètres - cliquez sur Notification de nouveau message - activez la notification pour afficher le contenu du message  
  
Paramètres du téléphone Apple :  
1. Confirmez que l'interrupteur-poussoir de message est activé dans l'application.  
2. Ouvrez les paramètres du téléphone - cliquez sur notifications - cliquez sur WeChat, QQ, téléphone, SMS - activez autoriser les notifications et affichez-les dans le "Centre de notifications".  
3. Ouvrez WeChat - cliquez sur moi - cliquez sur paramètres - cliquez sur notification de nouveau message - activez la notification pour afficher les détails du message  
4. Ouvrez QQ - cliquez sur Paramètres - cliquez sur Notification de nouveau message - activez la notification pour afficher le contenu du message
10. Comment dénouer le bracelet ?  
Téléphone Android : ouvrez l'application, puis cliquez sur le bouton de dissociation pour confirmer la connexion.  
Téléphone mobile Apple : ouvrez l'application, puis cliquez sur le bouton de dissociation, recherchez notre bracelet dans les paramètres Bluetooth du téléphone, cliquez sur le petit point d'exclamation à l'arrière, puis choisissez d'ignorer cet appareil.
11. Impossible de connecter le bracelet/la montre ?  
Activez Bluetooth sur votre téléphone, ouvrez l'application, cliquez sur Dissocier et reliez à nouveau.
12. La montre/le bracelet sont-ils étanches ?  
Le bracelet n'est pas étanche à la vapeur, à l'eau tiède ou à l'eau chaude, mais il peut empêcher les éclaboussures d'eau quotidiennes. (Il n'est pas recommandé de porter le bracelet en nageant, car il peut être affecté par la pression de l'eau et la corrosion chimique)
13. Pourquoi la montre/le bracelet n'affiche-t-il pas la météo ?  
Lorsque vous souhaitez vérifier la météo en temps réel, ouvrez l'application et le bracelet se connecte avec succès pour obtenir des données météorologiques.
14. Pourquoi n'y a-t-il aucune donnée dans le rapport d'activité hebdomadaire et le rapport de sommeil hebdomadaire ?  
Ici, nous devons faire la distinction entre les données de comptage de pas quotidiens, les données de sommeil ou les données de comptage de pas hebdomadaires, les données de sommeil, et les vérifier sur différentes pages de l'APP. Les données quotidiennes de comptage des pas peuvent être consultées sur la page d'accueil et les données quotidiennes sur le sommeil peuvent être consultées sur la page des détails du sommeil.
15. Pourquoi la montre/le bracelet ne compte-t-il pas les pas ?  
Lorsque la montre est en état de veille, elle ne compte pas les pas. Par exemple, lorsque vous vous levez le matin, le bracelet doit être réveillé avant de commencer à compter les pas. Portez le bracelet et faites quelques dizaines de pas d'affilée pour voir si la montre peut compter vos pas. Le comptage des pas a un processus d'apprentissage automatique, il s'adapte automatiquement en fonction des comportements des différentes personnes et le comptage des pas de la montre deviendra de plus en plus précis.
16. Comment surveiller le sommeil ?  
Lorsque les gens dorment, ils sont généralement immobiles. Lorsqu'ils se retournent et bougent les bras, les capteurs de la montre enregistrent les changements d'activité. Le bracelet se porte au poignet, il suit en permanence les changements dans les mouvements du corps et détermine si la personne dort. Afin de surveiller le sommeil avec précision et efficacité, nous avons défini des conditions de surveillance uniques. Seules les données du bracelet qui répondent réellement aux conditions seront enregistrées comme données de sommeil valides.
17. Pourquoi n'y a-t-il aucune donnée sur le sommeil lorsque je porte une montre/un bracelet pour dormir ?  
1. Le corps bouge trop fréquemment pendant le sommeil, la qualité du sommeil est très mauvaise et le bracelet le reconnaît comme un état de non-sommeil.  
2. Seule la durée du sommeil entre 20h et 10h sera enregistrée.
18. Pourquoi la montre/le bracelet ne s'allume pas lorsque je tourne le poignet ?  
Ouvrez d'abord l'application et assurez-vous que l'interrupteur permettant de tourner votre poignet pour allumer l'écran n'est pas éteint. Nous définissons la condition pour tourner votre poignet pour allumer l'écran lorsque votre poignet est incliné de plus de 30 degrés vers l'intérieur du corps. pour allumer l'écran. De plus, si vous êtes en état de veille, tourner votre poignet pour allumer l'écran en mode d'économie d'énergie et en mode Ne pas déranger n'est pas non plus disponible.
19. Pourquoi la montre/le bracelet se déconnecte-t-il souvent ?  
Bonjour, cette situation peut être causée par le blocage ou le nettoyage du logiciel par le système du téléphone mobile, ce qui entraîne un dysfonctionnement du logiciel. Veuillez configurer le téléphone mobile en fonction des différentes marques.  
1. Recherchez la gestion du démarrage dans les paramètres du téléphone ou dans le centre de sécurité  
2. Recherchez l'application et autorisez-la

#### 1. Como definir o tempo da pulseira/relogio?

Abra o APP, ligue o Bluetooth e conecte a pulseira para sincronizar automaticamente a hora;

#### 2. Como visualizar o conteúdo da notificação da pulseira/relogio?

Clique no ícone da função de informação na lista de funções para entrar e, a seguir, clique em uma única mensagem para visualizar o conteúdo da mensagem recebida pelo relógio.

#### 3. Como usar a função de câmera?

Quando a pulseira for conectada com sucesso ao APP, clique no controle remoto para tirar uma foto e clique no botão na interface de foto da pulseira.

#### 4. Como verificar o nível da bateria do relógio/pulseira?

Você pode verificar o nível da bateria na interface do dispositivo APP e também pode verificar o nível da bateria deslizando para baixo na interface do mostrador do relógio.

#### 5. Como usar a função de controle de música?

Quando o relógio for conectado com sucesso ao APP, abra o reproduutor de música móvel, reproduza a música na lista de download e clique em Reproduzir - Pausa - Música anterior/seguinte - Ajuste o volume na interface de música do relógio.

(Alguns reprodutores de música integrados em telefones celulares não são compatíveis, você pode tentar outros reprodutores)

#### 6. Quanto tempo leva para o relógio/pulseira ficar totalmente carregado?

Geralmente, pode ser totalmente carregado em 2 horas. Recomenda-se carregar por mais de 2,5 horas para maximizar o desempenho da bateria.

#### 7. Como desligar o relógio/pulseira?

Primeiro mude para a interface de configurações, encontre a opção "Sistema" e clique para entrar, depois encontre o botão desligar e clique nele. Neste momento, o prompt "Confirmar Desligamento" será exibido, clique em "Confirmar" ou ""; pressione longamente o botão liga / desliga do relógio ou conecte-o. Basta carregar e ligar.

#### 8. Como conectar o relógio/pulseira/sincronizar dados?

Telefone Android: ligue o Bluetooth, abra o APP, clique em Adicionar Dispositivo, clique em Digitalizado para Assistir Dispositivo. Depois que o telefone for conectado com sucesso, os dados da pulseira serão sincronizados com o APP.  
(Não há necessidade de conectar o Bluetooth do celular nas configurações do celular. Se clicar para cancelar o emparelhamento após a conexão, caso contrário afetará a conexão da pulseira no APP)

Celular Apple: ligue o Bluetooth, abra o APP, clique em Adicionar Dispositivo, clique no dispositivo de relógio digitalizado, quando a caixa de emparelhamento aparecer, clique em Emparelhar. Depois que a pulseira for conectada com sucesso, os dados da pulseira serão sincronizados com o APP.

#### 9. Por que o relógio/pulseira não recebe mensagens push?

Configurações do telefone Android:

1. Confirme se o botão de mensagem está ligado no APP

2. Confirme se a mensagem pode ser exibida normalmente na barra de notificação do celular. A mensagem push da pulseira é lendo a mensagem na barra de notificação do celular; se não houver mensagem na barra de notificação do celular ,

A pulseira não pode receber notificações push. (Você precisa encontrar a barra de status de notificação nas configurações do telefone celular, abrir WeChat, QQ, chamadas telefônicas, mensagens de texto, etc.)

3. Abra o APP - clique em outras configurações - clique em acessibilidade - abra o APP

4. Abra o WeChat - clique em mim - clique em configurações - clique em notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir detalhes da mensagem

5. Abra QQ - clique em Configurações - clique em Notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir o conteúdo da mensagem

Configurações do telefone Apple:

1. Confirme se o botão de mensagem está ligado no APP

2. Abra as configurações do telefone - clique em notificações - clique em WeChat, QQ, telefone, SMS - ative permitir notificações e exiba-as na "Central de Notificações"

3. Abra o WeChat - clique em mim - clique em configurações - clique em notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir detalhes da mensagem

4. Abra QQ - clique em Configurações - clique em Notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir o conteúdo da mensagem

#### 10. Como desamarrar a pulseira?

Telefone Android: Abra o APP e clique no botão desvincular para confirmar a conexão.

Celular Apple: Abra o APP, clique no botão de desvincular, encontre nossa pulseira nas configurações de Bluetooth do telefone, clique no pequeno ponto de exclamação na parte de trás e escolha ignorar este dispositivo.

#### 11. Não consegue conectar a pulseira/relogio?

Ligue o Bluetooth no seu telefone, abra o APP, clique em Desvincular e reconecte.

#### 12. O relógio/pulseira é à prova d'água?

A pulseira não é à prova d'água contra vapor, água morna ou água quente, mas pode evitar respingos diários de água. (Não é recomendado usar a pulseira ao nadar, pois ela pode ser afetada pela pressão da água e corrosão química)

#### 13. Por que o relógio/pulseira não exibe a previsão do tempo?

Quando quiser verificar o clima em tempo real, abra o APP e a pulseira se conecta com sucesso para obter dados meteorológicos.

#### 14. Por que não há dados no relatório semanal de atividades e no relatório semanal de sono?

Aqui precisamos distinguir entre dados de contagem de passos diários, dados de sono ou dados de contagem de passos semanais, dados de sono e verificá-los em diferentes páginas do APP. Os dados diários de contagem de passos podem ser visualizados na página inicial e os dados diários do sono podem ser visualizados na página de detalhes do sono.

#### 15. Por que o relógio/pulseira não conta os passos?

Quando o relógio está no estado de suspensão, o relógio não conta os passos. Por exemplo, quando você acorda de manhã, a pulseira precisa estar acordada antes de começar a contar os passos. Use a pulseira e caminhe algumas dezenas de passos seguidos para ver se o relógio consegue contar seus passos. A contagem de passos possui um processo de aprendizagem automático, adaptando-se automaticamente de acordo com o comportamento das diferentes pessoas, e a contagem de passos do relógio se tornará cada vez mais precisa.

#### 16. Como monitorar o sono?

Quando as pessoas dormem, geralmente ficam imóveis. Quando se viram e movem os braços, os sensores do relógio registram mudanças na atividade. A pulseira é usada no pulso e monitora constantemente as mudanças no movimento do corpo e determina se a pessoa está dormindo. Para monitorar o sono com precisão e eficácia, definimos condições de monitoramento exclusivas. Somente os dados da pulseira que realmente atendam às condições serão registrados como dados de sono válidos.

#### 17. Por que não há dados de sono quando uso um relógio/pulseira para dormir?

1. O corpo se move com muita frequência durante o sono, a qualidade do sono é muito ruim e a pulseira o reconhece como um estado de não dormir.

2. Somente será registrado o horário de sono entre 20h e 10h.

#### 18. Por que o relógio/pulseira não acende quando giro o pulso?

Primeiro abra o APP e certifique-se de que o botão para girar o pulso para ligar a tela não esteja desligado. Definimos a condição para girar o pulso para ligar a tela quando o pulso estiver inclinado mais de 30 graus para dentro do corpo para ligar a tela. Além disso, se você estiver no modo de suspensão, girar o pulso para ligar a tela durante o modo de economia de energia e o modo não perturbe também não estará disponível.

#### 19. Por que o relógio/pulseira se desconecta com frequência?

Olá, esta situação pode ser causada pelo bloqueio do sistema do celular ou pela limpeza do software, fazendo com que o software não funcione corretamente. Configure o celular de acordo com as diferentes marcas.

1. Encontre o gerenciamento de inicialização nas configurações do telefone ou na central de segurança

2. Encontre o APP e autorize-o

1. Como definir o tempo da pulseira/relógio?

Abra o APP, ligue o Bluetooth e conecte a pulseira para sincronizar automaticamente a hora;

2. Como visualizar o conteúdo da notificação da pulseira/relógio?

Clique no ícone da função de informação na lista de funções para entrar e, a seguir, clique em uma única mensagem para visualizar o conteúdo da mensagem recebida pelo relógio.

3. Como usar a função de câmera?

Quando a pulseira for conectada com sucesso ao APP, clique no controle remoto para tirar uma foto e clique no botão na interface de foto da pulseira.

4. Como verificar o nível da bateria do relógio/pulseira?

Você pode verificar o nível da bateria na interface do dispositivo APP e também pode verificar o nível da bateria deslizando para baixo na interface do mostrador do relógio.

5. Como usar a função de controle de música?

Quando o relógio for conectado com sucesso ao APP, abra o reprodutor de música móvel, reproduza a música na lista de download e clique em Reproduzir - Pausa - Música anterior/seguinte - Ajuste o volume na interface de música do relógio.

(Alguns reprodutores de música integrados em telefones celulares não são compatíveis, você pode tentar outros reprodutores)

6. Quanto tempo leva para o relógio/pulseira ficar totalmente carregado?

Geralmente, pode ser totalmente carregado em 2 horas. Recomenda-se carregar por mais de 2,5 horas para maximizar o desempenho da bateria.

7. Como desligar o relógio/pulseira?

Primeiro mude para a interface de configurações, encontre a opção "Sistema" e clique para entrar, depois encontre o botão desligar e clique nele. Neste momento, o prompt "Confirmar Desligamento" será exibido, clique em "Confirmar" ou ""; pressione longamente o botão liga / desliga do relógio ou conecte-o. Basta carregar e ligar.

8. Como conectar o relógio/pulseira/sincronizar dados?

Telefone Android: ligue o Bluetooth, abra o APP, clique em Adicionar Dispositivo, clique em Digitalizado para Assistir Dispositivo. Depois que o telefone for conectado com sucesso, os dados da pulseira serão sincronizados com o APP.

(Não há necessidade de conectar o Bluetooth do celular nas configurações do celular. Se clicar para cancelar o emparelhamento após a conexão, caso contrário afetará a conexão da pulseira no APP)

Celular Apple: ligue o Bluetooth, abra o APP, clique em Adicionar Dispositivo, clique no dispositivo de relógio digitalizado, quando a caixa de emparelhamento aparecer, clique em Emparelhar. Depois que a pulseira for conectada com sucesso, os dados da pulseira serão sincronizados com o APP.

9. Por que o relógio/pulseira não recebe mensagens push?

Configurações do telefone Android:

1. Confirme se o botão de mensagem está ligado no APP

2. Confirme se a mensagem pode ser exibida normalmente na barra de notificação do celular. A mensagem push da pulseira é lendo a mensagem na barra de notificação do celular; se não houver mensagem na barra de notificação do celular ,

A pulseira não pode receber notificações push. (Você precisa encontrar a barra de status de notificação nas configurações do telefone celular, abrir WeChat, QQ, chamadas telefônicas, mensagens de texto, etc.)

3. Abra o APP - clique em outras configurações - clique em acessibilidade - abra o APP

4. Abra o WeChat - clique em mim - clique em configurações - clique em notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir detalhes da mensagem

5. Abra QQ - clique em Configurações - clique em Notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir o conteúdo da mensagem

Configurações do telefone Apple:

1. Confirme se o botão de mensagem está ligado no APP

2. Abra as configurações do telefone - clique em notificações - clique em WeChat, QQ, telefone, SMS - ative permitir notificações e exiba-as na "Central de Notificações"

3. Abra o WeChat - clique em mim - clique em configurações - clique em notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir detalhes da mensagem

4. Abra QQ - clique em Configurações - clique em Notificação de nova mensagem - ative a notificação para exibir o conteúdo da mensagem

10. Como desamarrar a pulseira?

Telefone Android: Abra o APP e clique no botão desvincular para confirmar a conexão.

Celular Apple: Abra o APP, clique no botão de desvincular, encontre nossa pulseira nas configurações de Bluetooth do telefone, clique no pequeno ponto de exclamação na parte de trás e escolha ignorar este dispositivo.

11. Não consegue conectar a pulseira/relógio?

Ligue o Bluetooth no seu telefone, abra o APP, clique em Desvincular e reconecte.

12. O relógio/pulseira é à prova d'água?

A pulseira não é à prova d'água contra vapor, água morna ou água quente, mas pode evitar respingos diários de água. (Não é recomendado usar a pulseira ao nadar, pois ela pode ser afetada pela pressão da água e corrosão química)

13. Por que o relógio/pulseira não exibe a previsão do tempo?

Quando quiser verificar o clima em tempo real, abra o APP e a pulseira se conecta com sucesso para obter dados meteorológicos.

14. Por que não há dados no relatório semanal de atividades e no relatório semanal de sono?

Aqui precisamos distinguir entre dados de contagem de passos diários, dados de sono ou dados de contagem de passos semanais, dados de sono e verificá-los em diferentes páginas do APP. Os dados diários de contagem de passos podem ser visualizados na página inicial e os dados diários do sono podem ser visualizados na página de detalhes do sono.

15. Por que o relógio/pulseira não conta os passos?

Quando o relógio está no estado de suspensão, o relógio não conta os passos. Por exemplo, quando você acorda de manhã, a pulseira precisa estar acordada antes de começar a contar os passos. Use a pulseira e caminhe algumas dezenas de passos seguidos para ver se o relógio consegue contar seus passos. A contagem de passos possui um processo de aprendizagem automático, adaptando-se automaticamente de acordo com o comportamento das diferentes pessoas, e a contagem de passos do relógio se tornará cada vez mais precisa.

16. Como monitorar o sono?

Quando as pessoas dormem, geralmente ficam imóveis. Quando se viram e movem os braços, os sensores do relógio registram mudanças na atividade. A pulseira é usada no pulso e monitora constantemente as mudanças no movimento do corpo e determina se a pessoa está dormindo. Para monitorar o sono com precisão e eficácia, definimos condições de monitoramento exclusivas. Somente os dados da pulseira que realmente atendam às condições serão registrados como dados de sono válidos.

17. Por que não há dados de sono quando uso um relógio/pulseira para dormir?

1. O corpo se move com muita frequência durante o sono, a qualidade do sono é muito ruim e a pulseira o reconhece como um estado de não dormir.

2. Somente será registrado o horário de sono entre 20h e 10h.

18. Por que o relógio/pulseira não acende quando giro o pulso?

Primeiro abra o APP e certifique-se de que o botão para girar o pulso para ligar a tela não esteja desligado. Definimos a condição para girar o pulso para ligar a tela quando o pulso estiver inclinado mais de 30 graus para dentro do corpo para ligar a tela. Além disso, se você estiver no modo de suspensão, girar o pulso para ligar a tela durante o modo de economia de energia e o modo não perturbe também não estará disponível.

19. Por que o relógio/pulseira se desconecta com frequência?

Olá, esta situação pode ser causada pelo bloqueio do sistema do celular ou pela limpeza do software, fazendo com que o software não funcione corretamente. Configure o celular de acordo com as diferentes marcas.

1. Encontre o gerenciamento de inicialização nas configurações do telefone ou na central de segurança

2. Encontre o APP e autorize-o

1. Wie stelle ich die Armband-/Uhrzeit ein?  
Öffnen Sie die APP, schalten Sie Bluetooth ein und verbinden Sie das Armband, um die Uhrzeit automatisch zu synchronisieren;
2. Wie kann ich den Benachrichtigungsinhalt des Armbands/der Uhr anzeigen?  
Klicken Sie zum Aufrufen auf das Informationsfunktionssymbol in der Funktionsliste und dann auf eine einzelne Nachricht, um den Inhalt der von der Uhr empfangenen Nachricht anzuzeigen.
3. Wie verwende ich die Kamerafunktion?  
Wenn das Armband erfolgreich mit der APP verbunden ist, klicken Sie auf der Fernbedienung, um ein Foto aufzunehmen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche auf der Fotooberfläche des Armbands.
4. Wie prüfe ich den Batteriestand der Uhr/des Armbands?  
Sie können den Batteriestand auf der APP-Geräteoberfläche überprüfen, und Sie können den Batteriestand auch überprüfen, indem Sie auf der Zifferblattoberfläche der Uhr nach unten wischen.
5. Wie verwende ich die Musiksteuerungsfunktion?  
Wenn die Uhr erfolgreich mit der APP verbunden ist, öffnen Sie den mobilen Musikplayer, spielen Sie die Musik in der Download-Liste ab und klicken Sie auf „Wiedergabe“ – „Pause“ – „Vorheriger/nächster Song“ – Passen Sie die Lautstärke auf der Musikschnittstelle der Uhr an.  
(Einige in Mobiltelefonen integrierte Musikplayer unterstützen dies nicht. Sie können andere Player ausprobieren.)
6. Wie lange dauert es, bis die Uhr/das Armband vollständig aufgeladen ist?  
Im Allgemeinen kann der Akku in 2 Stunden vollständig aufgeladen werden. Es wird empfohlen, den Akku länger als 2,5 Stunden aufzuladen, um die Akkuleistung zu maximieren.
7. Wie schalte ich die Uhr/das Armband aus?  
Wechseln Sie zuerst zur Einstellungsoberfläche, suchen Sie die Option „System“ und klicken Sie zur Eingabe, suchen Sie dann die Schaltfläche „Aussschalten“ und klicken Sie darauf. Zu diesem Zeitpunkt wird die Eingabeaufforderung „Herunterfahren bestätigen“ angezeigt. Klicken Sie auf „Bestätigen“ oder „;“; Drücken Sie lange auf den Einschaltknopf der Uhr oder stecken Sie sie ein. Einfach aufladen und einschalten.
8. Wie verbinde ich die Uhr/das Armband/wie synchronisiere ich Daten?  
Android-Telefon: Schalten Sie Bluetooth ein, öffnen Sie die APP, klicken Sie auf Gerät hinzufügen, klicken Sie auf „Scanned to Watch Device“. Nachdem das Telefon erfolgreich verbunden wurde, werden die Armbanddaten mit der APP synchronisiert.  
(Es ist nicht erforderlich, das Bluetooth des Mobiltelefons in den Mobilefoneinstellungen zu verbinden. Wenn Sie nach der Verbindung auf klicken, um die Kopplung abzubrechen, wirkt sich dies sonst auf die Verbindung des Armbands in der APP aus.)  
Apple-Mobiltelefon: Schalten Sie Bluetooth ein, öffnen Sie die APP, klicken Sie auf Gerät hinzufügen, klicken Sie auf das gescannte Uhrengerät, wenn das Kopplungsfeld erscheint, klicken Sie auf Koppeln. Nachdem das Armband erfolgreich verbunden wurde, werden die Armbanddaten mit der APP synchronisiert.
9. Warum kann die Uhr/das Armband keine Push-Nachrichten empfangen?  
Android-Telefoneneinstellungen:  
1. Vergewissern Sie sich, dass der Nachrichten-Push-Schalter in der APP aktiviert ist  
2. Überprüfen Sie, ob die Nachricht normal in der Benachrichtigungsleiste des Mobiltelefons angezeigt werden kann. Die Push-Nachricht des Armbands erfolgt durch Lesen der Nachricht in der Benachrichtigungsleiste des Mobiltelefons; wenn keine Nachricht in der Benachrichtigungsleiste des Mobiltelefons vorhanden ist.  
Das Armband kann keine Push-Benachrichtigungen empfangen. (Sie müssen die Benachrichtigungsstatusleiste in den Mobilefoneinstellungen finden, WeChat, QQ, Telefonanrufe, Textnachrichten usw. öffnen.)  
3. Öffnen Sie die APP – klicken Sie auf andere Einstellungen – klicken Sie auf Barrierefreiheit – öffnen Sie die APP  
4. Öffnen Sie WeChat – klicken Sie auf mich – klicken Sie auf Einstellungen – klicken Sie auf Benachrichtigung über neue Nachricht – aktivieren Sie die Benachrichtigung, um Nachrichtendetails anzuzeigen  
5. Öffnen Sie QQ – klicken Sie auf „Einstellungen“ – klicken Sie auf „Neue Nachrichtenbenachrichtigung“ – aktivieren Sie die Benachrichtigung, um den Nachrichteninhalt anzuzeigen  
Apple-Telefoneneinstellungen:  
1. Vergewissern Sie sich, dass der Nachrichten-Push-Schalter in der APP aktiviert ist  
2. Öffnen Sie die Telefoneneinstellungen – klicken Sie auf Benachrichtigungen – klicken Sie auf WeChat, QQ, Telefon, SMS – aktivieren Sie Benachrichtigungen zulassen und zeigen Sie sie im „Benachrichtigungszentrum“ an.  
3. Öffnen Sie WeChat – klicken Sie auf mich – klicken Sie auf Einstellungen – klicken Sie auf Benachrichtigung über neue Nachricht – aktivieren Sie die Benachrichtigung, um Nachrichtendetails anzuzeigen  
4. Öffnen Sie QQ – klicken Sie auf „Einstellungen“ – klicken Sie auf „Neue Nachrichtenbenachrichtigung“ – aktivieren Sie die Benachrichtigung, um den Nachrichteninhalt anzuzeigen
10. Wie löst man das Armband?  
Android-Telefon: Öffnen Sie die APP und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Bindung aufheben“, um die Verbindung zu bestätigen.  
Apple-Mobiltelefon: Öffnen Sie die APP, klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Entbinden“, suchen Sie unser Armband in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons, klicken Sie auf das kleine Ausrufezeichen auf der Rückseite und wählen Sie dann „Dieses Gerät ignorieren“.
11. Kann das Armband/die Uhr nicht angeschlossen werden?  
Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon ein, öffnen Sie die APP, klicken Sie auf „Binden aufheben“ und stellen Sie die Verbindung erneut her.
12. Ist die Uhr/das Armband wasserdicht?  
Das Armband ist nicht wasserdicht gegen Dampf, warmes Wasser oder heißes Wasser, kann aber tägliches Spritzwasser verhindern. (Es wird nicht empfohlen, das Armband beim Schwimmen zu tragen, da es durch Wasserdruck und chemische Korrosion beeinträchtigt werden kann.)
13. Warum zeigt die Uhr/das Armband das Wetter nicht an?  
Wenn Sie das Wetter in Echtzeit überprüfen möchten, öffnen Sie die APP und das Armband stellt erfolgreich eine Verbindung her, um Wetterdaten zu erhalten.
14. Warum gibt es im wöchentlichen Aktivitätsbericht und im wöchentlichen Schlafbericht keine Daten?  
Hier müssen wir zwischen täglichen Schrittzählungen, Schlafdaten oder wöchentlichen Schrittzählungen und Schlafdaten unterscheiden und diese auf verschiedenen Seiten der APP überprüfen. Die täglichen Schrittzählungen können auf der Startseite eingesehen werden, die täglichen Schlafdaten können auf der Seite mit den Schlafdetails eingesehen werden.
15. Warum zählt die Uhr/das Armband keine Schritte?  
Wenn sich die Uhr im Ruhezustand befindet, zählt die Uhr keine Schritte. Wenn Sie beispielsweise morgens aufstehen, muss das Armband wach sein, bevor es mit dem Zählen der Schritte beginnt. Tragen Sie das Armband und gehen Sie ein paar Dutzend Schritte hintereinander, um zu sehen, ob die Uhr Ihre Schritte zählen kann. Die Schrittzählung verfügt über einen automatischen Lernprozess. Sie passt sich automatisch an das Verhalten verschiedener Personen an und die Schrittzählung der Uhr wird immer genauer.
16. Wie überwacht man den Schlaf?  
Wenn Menschen schlafen, befinden sie sich im Allgemeinen in einem ruhigen Zustand. Wenn sie sich umdrehen und ihre Arme bewegen, zeichnen die Sensoren der Uhr Aktivitätsänderungen auf. Das Armband wird am Handgelenk getragen. Es verfolgt ständig Veränderungen der Körperbewegungen und stellt fest, ob die Person schläft. Um den Schlaf genau und effektiv zu überwachen, haben wir einzigartige Überwachungsbedingungen festgelegt. Nur Armbanddaten, die die Bedingungen wirklich erfüllen, werden als gültige Schlafdaten aufgezeichnet.
17. Warum gibt es keine Schlafdaten, wenn ich zum Schlafen eine Uhr/ein Armband drehe?  
1. Der Körper bewegt sich im Schlaf zu häufig, die Schlafqualität ist sehr schlecht und das Armband erkennt dies als Nichtschlafzustand.  
2. Es wird nur die Schlafzeit zwischen 20:00 und 10:00 Uhr aufgezeichnet.
18. Warum leuchtet die Uhr/das Armband nicht auf, wenn ich mein Handgelenk drehe?  
Öffnen Sie zunächst die APP und stellen Sie sicher, dass der Schalter zum Drehen Ihres Handgelenks zum Einschalten des Bildschirms nicht ausgeschaltet ist. Wir stellen die Bedingung zum Drehen Ihres Handgelenks zum Einschalten des Bildschirms ein, wenn Ihr Handgelenk mehr als 30 Grad nach innen zum Körper geneigt ist um den Bildschirm einzuschalten. Wenn Sie sich im Schlafzustand befinden, ist es außerdem nicht möglich, Ihr Handgelenk zu drehen, um den Bildschirm im Energiesparmodus und im „Bitte nicht stören“-Modus einzuschalten.
19. Warum trennt sich die Uhr/das Armband oft?  
Hallo, diese Situation kann dadurch verursacht werden, dass das Mobilefonsystem die Software blockiert oder bereinigt, was dazu führt, dass die Software nicht ordnungsgemäß ausgeführt wird. Bitte stellen Sie das Mobiltelefon entsprechend den verschiedenen Marken ein.  
1. Suchen Sie in den Telefoneneinstellungen oder im Sicherheitscenter nach der Startup-Verwaltung  
2. Suchen Sie die APP und autorisieren Sie sie

1. Как установить время браслета/часов?  
Откройте приложение, включите Bluetooth и подключите браслет для автоматической синхронизации времени;
2. Как просмотреть содержимое уведомлений браслета/часов?  
Нажмите значок информационной функции в списке функций, чтобы войти, а затем щелкните одно сообщение, чтобы просмотреть содержимое сообщения, полученного часами.
3. Как использовать функцию камеры?  
Когда браслет успешно подключен к приложению, нажмите на пульте дистанционного управления, чтобы сделать фотографию, и нажмите кнопку в интерфейсе фотографии браслета.
4. Как проверить уровень заряда батареи часов/браслета?  
Вы можете проверить уровень заряда батареи в интерфейсе устройства APP, а также проверить уровень заряда батареи, проведя вниз по интерфейсу циферблата часов.
5. Как использовать функцию управления музыкой?  
Когда часы успешно подключены к приложению, откройте мобильный музыкальный проигрыватель, воспроизведите музыку из списка загрузки и нажмите «Воспроизведение» — «Пауза» — «Предыдущая/Следующая песня» — «Отрегулируйте громкость» в музыкальном интерфейсе часов.  
(Некоторые встроенные музыкальные проигрыватели мобильных телефонов не поддерживают его, вы можете попробовать другие проигрыватели)
6. Сколько времени требуется для полной зарядки часов/браслета?  
Как правило, его можно полностью зарядить за 2 часа. Рекомендуется заряжать более 2,5 часов, чтобы максимизировать производительность аккумулятора.
7. Как выключить часы/браслет?  
Сначала переключитесь в интерфейс настроек, найдите опцию «Система» и нажмите для входа, затем найдите кнопку выключения и нажмите ее. В это время отобразится подсказка «Подтвердить выключение», нажмите «Подтвердить» или «»; Нажмите и удерживайте кнопку питания часов или подключите их. Просто зарядите и включите.
8. Как подключить часы/браслет/синхронизировать данные?  
Телефон Android: включите Bluetooth, откройте приложение, нажмите «Добавить устройство», нажмите «Сканировать на устройство для просмотра». После успешного подключения телефона данные браслета будут синхронизированы с приложением.  
(Нет необходимости подключать Bluetooth мобильного телефона в настройках мобильного телефона. Если вы нажмете, чтобы отменить сопряжение после подключения, в противном случае это повлияет на подключение браслета в приложении)  
Мобильный телефон Apple: включите Bluetooth, откройте приложение, нажмите «Добавить устройство», нажмите на отсканированное устройство часов, когда появится окно сопряжения, нажмите «Сопряжение». После успешного подключения браслета данные браслета будут синхронизированы с приложением.
9. Почему часы/браслет не могут получать push-сообщения?  
Настройки телефона Android:  
1. Убедитесь, что в приложении включен переключатель сообщений.  
2. Подтвердите, может ли сообщение нормально отображаться на панели уведомлений мобильного телефона. Push-сообщение на браслете можно прочитать, прочитав сообщение на панели уведомлений мобильного телефона; если на панели уведомлений мобильного телефона нет сообщения, браслет не может получать push-уведомления. [Вам необходимо найти строку состояния уведомлений в настройках мобильного телефона, открыть WeChat, QQ, телефонные звонки, текстовые сообщения и т. д.]  
3. Откройте приложение - нажмите «Другие настройки» - нажмите «Доступность» - откройте приложение.  
4. Откройте WeChat — нажмите «Я» — нажмите «Настройки» — нажмите «Уведомление о новом сообщении» — включите уведомление, чтобы отобразить подробную информацию о сообщении.  
5. Откройте QQ — нажмите «Настройки» — нажмите «Уведомление о новом сообщении» — включите уведомление для отображения содержимого сообщения.  
Настройки телефона Apple:  
1. Убедитесь, что в приложении включен переключатель сообщений.  
2. Откройте настройки телефона - нажмите на уведомления - нажмите WeChat, QQ, телефон, SMS - включите разрешение уведомлений и отобразите их в "Центре уведомлений"  
3. Откройте WeChat — нажмите «Я» — нажмите «Настройки» — нажмите «Уведомление о новом сообщении» — включите уведомление, чтобы отобразить подробную информацию о сообщении.  
4. Откройте QQ — нажмите «Настройки» — нажмите «Уведомление о новом сообщении» — включите уведомление для отображения содержимого сообщения.
10. Как отвязать браслет?  
Телефон Android: откройте приложение, затем нажмите кнопку «Отменить привязку», чтобы подтвердить соединение.  
Мобильный телефон Apple: откройте приложение, затем нажмите кнопку «Отвязать», найдите наш браслет в настройках Bluetooth телефона, щелкните маленький восклицательный знак слева, а затем выберите «Игнорировать это устройство».
11. Не можете подключить браслет/часы?  
Включите Bluetooth на телефоне, откройте приложение, нажмите «Отменить привязку» и повторите привязку.
12. Являются ли часы/браслет водонепроницаемыми?  
Браслет не является водонепроницаемым от пара, теплой или горячей воды, но может предотвратить ежедневные брызги воды. (Не рекомендуется носить браслет во время плавания, так как на него может повлиять давление воды и химическая коррозия)
13. Почему часы/браслет не показывают погоду?  
Если вы хотите проверить погоду в режиме реального времени, откройте приложение, и браслет успешно подключится для получения данных о погоде.
14. Почему в еженедельном отчете об активности и еженедельном отчете о сне нет данных?  
Здесь нам нужно различать данные ежедневного подсчета шагов, данные сна или данные еженедельного подсчета шагов, данные сна и проверить их на разных страницах приложения. Данные о ежедневном подсчете шагов можно просмотреть на главной странице, а данные о ежедневном сне — на странице сведений о сне.
15. Почему часы/браслет не считают шаги?  
Когда часы находятся в спящем режиме, часы не считают шаги. Например, когда вы встаете утром, браслет должен проснуться, прежде чем он начнет считать шаги. Наденьте браслет и пройдите несколько десятков шагов подряд, чтобы проверить, смогут ли часы посчитать ваши шаги. Подсчет шагов имеет автоматический процесс обучения. Он автоматически адаптируется в соответствии с поведением разных людей, и подсчет шагов в часах становится все более и более точным.
16. Как следить за сном?  
Когда люди спят, они обычно находятся в неподвижном состоянии. Когда они переворачиваются и двигают руками, датчики часов фиксируют изменения в активности. Браслет носится на запястье, он постоянно отслеживает изменения движений тела и определяет, спит ли человек. Чтобы отслеживать сон точно и эффективно, мы установили уникальные условия мониторинга: только данные браслета, которые действительно соответствуют условиям, будут записаны как действительные данные о сне.
17. Почему нет данных о сне, когда я ношу часы/ремешок во время сна?  
1. Тело слишком часто движется во время сна, качество сна очень плохое, и браслет распознает его как неспящее состояние.  
2. Будет записано только время сна с 20:00 до 10:00.
18. Почему часы/браслет не загораются, когда я поворачиваю запястье?  
Сначала откройте приложение и убедитесь, что переключатель поворота запястья для включения экрана не выключен. Мы устанавливаем условие поворота запястья для включения экрана, когда запястье наклонено более чем на 30 градусов внутрь тела, чтобы включить экран. Кроме того, если вы находитесь в состоянии сна, поворот запястья для включения экрана в режиме энергосбережения и режиме «Не беспокоить» также недоступен.
19. Почему часы/ремешок часто отключаются?  
Здравствуй, эта ситуация может быть вызвана блокировкой или очисткой программного обеспечения системой мобильного телефона, в результате чего программное обеспечение не работает должным образом. Пожалуйста, настройте мобильный телефон в соответствии с различными марками.  
1. Найдите управление автозагрузки в настройках телефона или центре безопасности.  
2. Найдите приложение и авторизуйте его.

1. كيفية ضبط وقت السوار/الساعة؟  
افتح التطبيق، وقم بتشغيل البلوتوث وقم بتوصيل السوار لمزامنة الوقت تلقائياً!
2. كيف يمكن عرض محتوى الإشعارات الخاصة بالسوار/الساعة؟  
انقر فوق أيقونة وظيفة المعلومات في قائمة الوظائف للدخول، ثم انقر فوق رسالة واحدة لعرض محتوى الرسالة التي تلقاها الساعة.  
كيفية استخدام وظيفة الكاميرا؟  
عندما يتم توصيل السوار بالتطبيق بنجاح، انقر على جهاز التحكم عن بعد لالتقاط صورة، وانقر على الزر الموجود على واجهة صورة السوار.
3. كيف يمكن التحقق من مستوى بطارية الساعة/السوار؟  
يمكنك التحقق من مستوى البطارية على واجهة جهاز التطبيق، ويمكنك أيضاً التحقق من مستوى البطارية عن طريق التمرير لأسفل على واجهة قرص الساعة.
4. كيفية استخدام وظيفة التحكم بالموسيقى؟  
عندما يتم توصيل الساعة بالتطبيق، افتح مشغل الموسيقى المحمول، وقم بتشغيل الموسيقى في قائمة التنزيل، وانقر فوق تشغيل - إيقاف مؤقت - الأضغنية السابقة/التالية - اضبط مستوى الصوت على واجهة موسيقى الساعة.  
(بعض مشغلات الموسيقى المدمجة في الهاتف المحمول لا تدعمها، يمكنك تجربة مشغلات أخرى)
5. كم من الوقت يستغرق شحن الساعة/السوار بالكامل؟  
يشكل عام، يمكن شحنها بالكامل خلال ساعتين، ويوصى بشحنها لأكثر من 2.5 ساعة لتحقيق أقصى قدر من أداء البطارية.
6. كيفية إيقاف تشغيل الساعة/السوار؟  
انتقل أولاً إلى واجهة الإعدادات، وابحث عن خيار "النظام" وانقر للدخول، ثم ابحث عن زر إيقاف التشغيل وانقر عليه. في هذا الوقت، سيتم عرض المطالبة "تأكيد إيقاف التشغيل" انقر فوق "تأكيد" أو "تم" اضغط لفترة طويلة على زر تشغيل الساعة أو قم بتوصيله، ما عليك سوى الشحن والتشغيل.
7. كيفية توصيل الساعة/السوار بالمعصم/مزامنة البيانات؟  
قم بتشغيل البلوتوث، افتح التطبيق، انقر فوق "إضافة جهاز"، انقر فوق "تم المسح الضوئي إلى جهاز المراقبة" بعد توصيل الهاتف بنجاح، ستتم مزامنة بيانات السوار مع التطبيق Android: هاتف (ليست هناك حاجة لتوصيل بلوتوث الهاتف المحمول في إعدادات الهاتف المحمول، إذا قمت بالتمرير فوق لإلغاء الاقتران بعد الاتصال، وإلا فسيؤثر ذلك على اتصال السوار في التطبيق) المحمول، قم بتشغيل البلوتوث، افتح التطبيق، انقر فوق "إضافة جهاز"، انقر فوق جهاز الساعة المسوححة صوتياً، عندما يبتدئ مربع الاقتران، انقر فوق "إقران"، بعد توصيل السوار بنجاح، ستتم مزامنة Apple هواتف بيانات السوار مع التطبيق.
8. لماذا لا تستطيع الساعة/السوار تلقي رسائل الدفع؟  
إعدادات هاتف أندرويد  
1. تأكد من تشغيل مفتاح دفع الرسالة في التطبيق.  
2. تأكد من إمكانية عرض الرسالة بشكل طبيعي في شريط الإشعارات بالهاتف المحمول، وتكون رسالة دفع السوار عن طريق قراءة الرسالة في شريط الإشعارات بالهاتف المحمول، إذا لم تكن هناك رسالة في شريط الإشعارات بالهاتف المحمول (والكلمات اللفظية، والرسائل النصية، وما إلى ذلك WeChat وQQ تحتاج إلى العثور على شريط حالة الإشعارات في إعدادات الهاتف المحمول، وفتح) لا يمكن للسوار تلقي إشعارات الدفع  
3. افتح التطبيق - انقر على الإعدادات الأخرى - انقر على إمكانية الوصول - افتح التطبيق.  
انقر فوق - انقر فوق الإعدادات - انقر فوق إشعارات الرسائل الجديدة - قم بتشغيل الإشعار لعرض تفاصيل الرسالة - WeChat افتح.  
انقر فوق "الإعدادات" - انقر فوق "إشعارات جديدة" - قم بتشغيل الإشعار لعرض محتوى الرسالة - QQ افتح.  
إعدادات هاتف أبل  
1. تأكد من تشغيل مفتاح دفع الرسالة في التطبيق.  
2. "الهاتف، الرسائل القصيرة - قم بتشغيل السماح بالإشعارات وعرضها في "مركز الإشعارات، WeChat، QQ، افتح الإعدادات الهاتف - انقر على الإشعارات - انقر على.  
انقر فوق - انقر فوق الإعدادات - انقر فوق إشعارات الرسائل الجديدة - قم بتشغيل الإشعار لعرض تفاصيل الرسالة - WeChat افتح.  
انقر فوق "الإعدادات" - انقر فوق "إشعارات جديدة" - قم بتشغيل الإشعار لعرض محتوى الرسالة - QQ افتح.
9. كيفية فك السوار؟  
افتح التطبيق، ثم انقر فوق زر إلغاء الربط لتأكيد الاتصال Android: هاتف  
للهااتف، وانقر فوق علامة التحجب الصغيرة في الخلف، ثم اختر تجاهل هذا الجهاز Bluetooth المحمول. افتح التطبيق، ثم انقر فوق زر إلغاء الربط، وابحث عن السوار الخاص بنا في إعدادات Apple هاتف.
10. لا يمكن توصيل السوار/الساعة؟  
ثم أعد الربط، Unbind، على هاتفك، وافتح التطبيق، وانقر فوق Bluetooth قم بتشغيل.
11. هل الساعة/السوار مقاومة للماء؟  
السوار ليس مقاوماً للماء ضد البخار أو الماء الدافئ أو الماء الساخن، ولكنه يمكن أن يمنع تآكل الماء يومياً. (لا ينصح بارتداء السوار أثناء السباحة لأنه قد يتأثر بضغط الماء والتآكل الكيميائي)
12. لماذا لا تعرض الساعة/السوار حالة الطقس؟  
عندما تريد التحقق من الطقس في الوقت الحقيقي، افتح التطبيق وسيتمثل السوار بنجاح للحصول على بيانات الطقس.
13. لماذا لا توجد بيانات في تقرير النشاط الأسبوعي وتقرير النوم الأسبوعي؟  
نحتاج هنا إلى التمييز بين بيانات حساب الخطوات اليومية وبيانات النوم أو بيانات حساب الخطوات الأسبوعية وبيانات النوم والتحقق منها على صفحات مختلفة من التطبيق. يمكن عرض بيانات عد الخطوات اليومية على الصفحة الرئيسية، ويمكن عرض بيانات النوم اليومي على صفحة تفاصيل النوم.
14. لماذا لا تحسب الساعة/السوار الخطوات؟  
عندما تكون الساعة في حالة السكون، لا تحسب الساعة الخطوات. على سبيل المثال، عندما تستيقظ في الصباح، يجب أن يكون السوار مستيقظاً قبل أن يبدأ في عد الخطوات. ارتدّي السوار وامشي بضع عشرات من الخطوات المتتالية لمعرفة ما إذا كانت الساعة يحسب خطواتك. يتميز عد الخطوات بعملية تعلم تلقائية، ويتكيف تلقائياً وفقاً لسلوكيات الأشخاص المختلفة، وسيصبح عد خطوات الساعة أكثر دقة.
15. كيفية مراقبة النوم؟  
عندما ينام الناس، يكونون عمومًا في حالة سكون، وعندما يتقلبون ويحركون أذرعهم، ستقوم مستشعرات الساعة بتسجيل التغييرات في النشاط. يتم ارتداء السوار على المعصم، وهو يتيح باستمرار التغيرات في حركة الجسم ويحدد ما إذا كان الشخص نائمًا. من أجل مراقبة النوم بدقة وفعالية، قمنا بوضع شروط مراقبة فريدة من نوعها. سيتم فقط تسجيل بيانات السوار التي تستوفي الشروط حلاً كبيانات نوم صالحة.
16. لماذا لا توجد بيانات عن النوم عندما ارتدّي الساعة/السوار للنوم؟  
يتحرك الجسم بشكل متكرر أثناء النوم، ونوعية النوم سيئة للغاية، ويتعرف السوار على أنها حالة عدم نوم.  
1. سيتم تسجيل وقت النوم فقط بين الساعة 8 مساءً 10 صباحاً.
17. لماذا لا تضيء الساعة/السوار عندما أدير معصمي؟  
افتح التطبيق أولاً وتأكد من عدم إيقاف تشغيل المفتاح الخاص بإدارة معصمك لتشغيل الشاشة. قمنا بضبط شرط إدارة معصمك لتشغيل الشاشة عندما يميل معصمك لأكثر من 30 درجة إلى داخل الجسم لتشغيل الشاشة. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت في حالة سكون، فلن يكون من الممكن أيضاً إدارة معصمك لتشغيل الشاشة أثناء وضع توفير الطاقة ووضع عدم الإزعاج.
18. لماذا تنقطع الساعة/السوار غالباً؟  
مرحبًا، قد يكون سبب هذا الموقف هو قيام نظام الهاتف المحمول بحظر البرامج أو تنطيقه، مما يتسبب في عدم تشغيل البرامج بشكل صحيح، يرجى ضبط الهاتف المحمول وفقاً لعلامات تجارية مختلفة.  
1. ابحث عن إدارة بدء التشغيل في إعدادات الهاتف أو مركز الأمان.
2. ابحث عن التطبيق وقم بخويله.

1.如何設定手環/手錶時間？

開啟APP，開啟藍牙並且連接手環後會自動同步時間；

2.如何查看手環/手錶訊息通知內容？

在功能清單裡點選資訊功能圖示進入，然後點選單一訊息查看手錶接收的訊息內容。

3.如何使用拍照功能？

手環在APP連線成功狀態下，點選遙控拍照，在手環拍照介面點選按鈕。

4.如何查看手錶/手環電量？

在APP設備介面可查看電量，在手錶錶盤介面下滑介面也可以查看電量

5.如何使用音樂控制功能？

手錶在APP連線成功狀態下，開啟手機音樂播放器，播放下載清單音樂，在手錶音樂介面點擊播放-暫停-上/下首歌-調整音量。  
(部分手機自備音樂播放器不支援，可嘗試下暫其它播放器)

6.手錶/手環充電多久滿電？

一般2小時可以充滿，建議充電2.5小時以上，可發揮電池最大效能。

7.如何將手錶/手環關機？

首先切換到設定介面，找到“系統”選項並點擊進入，然後找到關機按鈕並點擊，這時會顯示提示“確認關機”，點擊“確認”或“”；長按手錶開關機按鍵或插上充電即可開機。

8.手錶/手環如何連接/如何同步資料？

安卓手機：開啟藍牙，開啟APP，點選新增設備，點選已掃描至手錶設備，手機連線成功後，手環資料同步至APP。

(不用在手機設定裡面連接手機藍牙，若連線後點選取消配對，否則影響手環在APP的連線)

蘋果手機：開啟藍牙，開啟APP，點選新增設備，點選已掃描的手錶設備，當彈出配對框，點選配對，手環連線成功後，手環資料同步到APP。

9.為什麼手錶/手環接收不到訊息推播？

安卓手機設定：

1.確認在APP開啟了訊息推播的開關

2.確認訊息是否在手機通知欄都可以正常顯示，手錶訊息推播是透過讀取手機通知欄訊息；若手機通知欄沒有訊息，手錶是接收不到推播的。(需在手機設定找到通知狀態欄，開啟微信、QQ、電話、簡訊等)

3.開啟APP—點選其它設定—點選輔助功能—開啟APP

4.開啟微信—點選我—點選設定—點選新訊息通知—開啟通知顯示訊息詳情

5.開啟QQ—點選設定—點選新訊息通知—開啟通知顯示訊息內容

蘋果手機設定：

1.確認在APP開啟了訊息推播的開關

2.開啟手機設定—點選通知—點選微信、QQ、電話、簡訊—開啟允許通知；在「通知中心」中顯示

3.開啟微信—點選我—點選設定—點選新訊息通知—開啟通知顯示訊息詳情

4.開啟QQ—點選設定—點選新訊息通知—開啟通知顯示訊息內容

10.手環如何解除綁定？

安卓手機：開啟APP，然後點選解綁按鈕，確認接綁即可。

蘋果手機：開啟APP，然後點選解綁按鈕，在手機設定藍牙中找到我們的手環，點選後面的小嘆號，然後選擇忽略此裝置。

11.手環/手錶連接不上？

開啟手機藍牙，開啟APP，點選解除綁定，重新綁定。

12.手錶/手環防水嗎？

手環不防水蒸汽、溫水、熱水，可以防生活濺水。(不建議戴手環游泳，可能會受水壓及化學物腐蝕影響)

13.為什麼手錶/手環不顯示天氣？

當要查看即時天氣時，開啟APP，手環連線成功取得天氣資料。

14.為什麼活動週報，睡眠週報沒有數據？

這裡要區別每天計步數據，睡眠數據還是每週計步數據，睡眠數據，且在APP不同頁面查看哦。每天計步資料在首頁查看，每天睡眠資料在睡眠詳情頁面查看。

15.為什麼手錶/手環不計步了？

當手錶在睡眠狀態時，手錶是不計步的。例如早上起床時，手環需在喚醒狀態才開始計步。戴著手環連續走幾十步後看看手錶能否計步。計步是有自動學習的過程，根據不同的人的行為，自動適配，手錶的計步會越來越準確。

16.如何監測睡眠？

當人們睡覺時，一般處於靜止狀態，而當翻身，移動手臂時，手錶的感應器會記錄活動變化。手環佩戴在手腕上，它時時刻刻追蹤因身體運動變化而變化，並判斷人是否在睡眠狀態。為了精準有效的監控睡眠，我們設定了獨特的監控條件，只有真正符合條件的手環數據才會被記錄為有效的睡眠數據。

17.為什麼戴著手錶/手環睡覺，沒有睡眠數據？

1.睡眠過程中身體活動過於頻繁，睡眠品質很差，手環辨識為非睡眠狀態。

2.只有入睡時間在晚上8點到早上10點才會被記錄睡眠。

18.為什麼手錶/手環翻腕不亮？

首先打開APP，確定沒有關閉翻腕亮屏開關，我們設定翻腕亮屏條件是手腕向身體內側傾斜大於30度才能亮屏。另外，如果您在睡眠狀態，省電模式，勿擾模式時段翻腕亮屏也是不可用的。

19.為什麼手錶/手環經常斷開連接？

您好，這種情況可能是手機系統對軟體的攔截或清理導致軟體無法正常運行，請根據不同品牌對手機進行設定。

1.在手機設定或安全中心找到啟動管理

2.找到APP並為其授權

1.如何设置手环/手表时间？

打开APP，打开蓝牙并且连接手环后会自动同步时间；

2.如何查看手环/手表消息通知内容？

在功能列表里点击信息功能图标进入，然后点击单条信息查看手表接收的消息内容。

3.如何使用拍照功能？

手环在APP连接成功状态下，点击遥控拍照，在手环拍照界面点击按钮。

4.如何查看手表/手环电量？

在APP设备界面可查看电量，在手表表盘界面下滑界面也可以查看电量

5.如何使用音乐控制功能？

手表在APP连接成功状态下，打开手机音乐播放器，播放下载列表音乐，在手表音乐界面点击播放-暂停-上/下首歌-调节音量，  
(部分手机自带音乐播放器不支持，可尝试下载其它播放器)

6.手表/手环充电多久满电？

一般2个小时可以充满，建议充电2.5小时以上，可以发挥电池最大性能。

7.如何得手表/手环关机？

首先切换到设置界面，找到“系统”选项并点击进入，然后找到关机键按钮并点击，这时会显示提示“确认关机”，点击“确认”或“no”；长按手表关机按钮或插上充电即可开机。

8.手表/手环如何连接/如何同步数据？

安卓手机：打开蓝牙，打开APP，点击添加设备，点击已扫描到手表设备，手机连接成功后，手环数据同步到APP。

(不用在手机设置里面连接手机蓝牙，若连接后点击取消配对，否则其影响手环在APP的连接)

苹果手机：打开蓝牙，打开APP，点击添加设备，点击已扫描到的手表设备，当弹出配对框，点击配对，手环连接成功后，手环数据同步到APP。

9.为什么手表/手环接收不到消息推送？

安卓手机设置：

1.确认在APP开启了消息推送的开关

2.确认消息是否在手机通知栏都可以正常显示，手环消息推送是通过读取手机通知栏消息；若手机通知栏没有消息，手环是接收不到推送的。(需要在手机设置找到通知状态栏，开启微信、QQ、电话、短信等)

3.打开APP——点击其它设置——点击辅助功能——开启APP

4.打开微信——点击我——点击设置——点击新消息通知——开启通知显示消息详情

5.打开QQ——点击设置——点击新消息通知——开启通知显示消息内容

苹果手机设置：

1.确认在APP开启了消息推送的开关

2.打开手机设置——点击通知——点击微信、QQ、电话、短信——开启允许通知；在“通知中心”中显示

3.打开微信——点击我——点击设置——点击新消息通知——开启通知显示消息详情

4.打开QQ——点击设置——点击新消息通知——开启通知显示消息内容

10.手环如何解除绑定？

安卓手机：打开APP，然后点击解绑按钮，确认解绑即可。

苹果手机：打开APP，然后点击解绑按钮，在手机设置蓝牙中找到我们的手环，点击后圆的小叉号，然后选择忽略此设备。

11.手环/手表连接不上？

打开手机蓝牙、打开APP，点击解除绑定，重新绑定。

12.手表/手环防水吗？

手环不防水蒸汽、温水、热水，可以防生活溅水。(不建议戴着手环游泳，可能会受水压及化学物质腐蚀影响)

13.为什么手表/手环不显示天气？

当要查看实时天气时，打开APP，手环连接成功获取天气数据。

14.为什么活动周报、睡眠周报没有数据？

这里要区别每天计步数据，睡眠数据还是每周计步数据，睡眠数据，且在APP不同页面查看哦。每天计步数据在首页查看，每天睡眠数据在睡眠详情页面查看。

15.为什么手表/手环不计步了？

当手表在睡眠状态时，手表是不计步的，例如当早上起床时，手环需在唤醒状态才开始计步，戴着手环连续走几十步后看看手表能否计步，计步是有个自动学习的过程，根据不同的人的行为，自动适配，手表的计步会越来越准确。

16.如何监测睡眠？

当人睡觉时，一般处于静止状态，而当翻身、移动手臂时，手表的传感器会记录活动变化，手环佩戴在手腕上，它时刻监测因身体运动变化而变化，并判断人是否在睡眠状态。为了精准有效的监控睡眠，我们设定了独有的监控条件，只有真正符合条件的手环数据才会记录为有效的睡眠数据。

17.为什么戴着手表/手环睡觉，没有睡眠数据？

1.睡眠过程中身体活动过于频繁，睡眠质量很差，手环识别为非睡眠状态。

2.只有入睡时间在晚上8点到早上10点期间才会被记录睡眠。

18.为什么手表/手环翻腕不亮？

首先打开APP，确定没有关闭翻腕亮屏开关，我们设定翻腕亮屏条件是手腕向身体内侧倾斜大于30度才能亮屏。另外，如果您在睡眠状态，省电模式、勿扰模式时段翻腕亮屏也是不可用的。

19.为什么手表/手环经常断开连接？

您好，这种情况可能是手机系统对软件的拦截或清理导致软件无法正常运行，请您根据不同品牌对手机进行设置。

1.在手机设置或安全中心找到启动管理

2.找到APP并为其授权